

## **Standardowe warunki gwarancji**

Na podstawie niniejszych warunków gwarancji, EL-Piast gwarantuje właścicielowi [dalej: Klient] bezawaryjną pracę sprzedanych produktów.

### **§ 1 Okres gwarancji**

1. Gwarancja na elementy automatyki wynosi odpowiednio 24miesiące od daty sprzedaży urządzenia.

### **§ 2 Zakres gwarancji**

1. EL-Piast według własnego uznania wymieni produkty lub ich wadliwe części albo naprawi je w miejscu zamontowania lub innym miejscu, po odesłaniu do naprawy.
2. W przypadku realizacji świadczenia gwarancyjnego w miejscu zamontowania produktu w kraju siedziby EL-Piast, EL-Piast pokryje koszty transportu części zamiennych.
3. Świadczenie gwarancyjne nie zmienia terminu gwarancji, gwarancja na wymienione części kończy się z upływem terminu gwarancji na produkt.
4. Niniejsze warunki gwarancji wiążą strony wszelkich umów związanych z produktem, o ile za zgodą EL-Piast umowa nie stanowi inaczej.

### **§ 3 Gwarancją nie są objęte:**

1. Części urządzeń ulegające normalnemu zużyciu, materiały eksploatacyjne (filtry, uszczelki, żarówki, bezpieczniki, łożyska itp.).
2. Uszkodzenia niezawinione przez EL-Piast oraz wady urządzeń powstałe z innych przyczyn niż tkwiące w produktach.
3. Uszkodzenia produktów wynikłe z wpływu otoczenia, niewłaściwego transportu, składowania.
4. Uszkodzenia mechaniczne wynikające z niewłaściwej obsługi i eksploatacji, niezgodnej z 'Dokumentacją Techniczno-Ruchową' \*dalej: DTR+.
5. Produkty, których montaż nie był zrealizowany przez wyspecjalizowany serwis lub realizowany był w warunkach niezgodnych z DTR.
6. Produkty, których uruchomienie nie zostało przeprowadzone i udokumentowane w Karcie Gwarancyjnej przez serwis lub osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje i doświadczenie.
7. Produkty, w których dokonano modyfikacji, zmiany parametrów pracy, naprawy lub wymiany części bez pisemnej zgody EL-Piast.
8. Uszkodzenia i wady w obudowie i elementach konstrukcyjnych, które nie mają wpływu na funkcjonalność i prawidłową pracę produktów.

## **§ 4 Reklamacje**

1. Reklamacje należy zgłaszać pisemnie, drogą mailową na adres [el-piast@el-piast.com](mailto:el-piast@el-piast.com)
2. Zgłoszenie reklamacji musi zawierać typ, numer fabryczny i datę sprzedaży produktu, adres miejsca zamontowania produktu, numer telefonu Klienta, osobę odpowiedzialną u Klienta, opis nieprawidłowej pracy produktu oraz o ile jest to możliwe wskazywać uszkodzone części.

## **§ 5 Świadczenie gwarancyjne**

1. Świadczenia wynikające z niniejszej gwarancji zostaną zrealizowane w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia. W wyjątkowych wypadkach termin ten może być wydłużony, w szczególności, gdy świadczenie gwarancyjne wymaga sprowadzenia części lub podzespołów od poddostawcy oraz w przypadku uniemożliwienia pracy serwisu na skutek złych warunków atmosferycznych.
2. Części, które serwis wymontuje z urządzenia w ramach świadczenia gwarancyjnego i zastąpi je nowymi, przechodzą na własność EL-Piast. Klient zobowiązany jest do ich przesłania na swój koszt pod adres wskazany przez EL-Piast.
3. Koszty wynikłe z powodu nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego lub przerwania pracy serwisu na życzenie Klienta ponosi Klient, zgodnie z cennikiem obowiązującym w serwisie.
4. EL-Piast ma prawo odmówić wykonania świadczenia gwarancyjnego w przypadku, gdy Klient wstrzymuje się z zapłatą za urządzenie lub wcześniejszą usługą serwisową.
5. Klient zobowiązany jest do współdziałania z pracownikami serwisu przy realizacji świadczenia gwarancyjnego poprzez:
  - a) Umożliwienie w odpowiednim czasie dostępu do produktu
  - b) Przedstawienie dokumentów dostarczonych razem z produktem (karta gwarancyjna, karta danych technicznych, DTR)
  - c) Podjęcie działań koniecznych do ochrony osób i rzeczy oraz przestrzeganie przepisów BHP w miejscu realizacji świadczenia gwarancyjnego
  - d) Zapewnienie możliwości rozpoczęcia pracy natychmiast po przybyciu serwisu i jej realizacji bez zbędnej zwłoki
  - e) Nieodpłatne zapewnienie wszelkiej możliwej pomocy przy realizacji świadczenia (np. udostępnienie źródła energii elektrycznej lub oświetlenia miejsca realizacji świadczenia)
  - f) Klient zobowiązany do niezwłocznego odebrania i potwierdzenia wykonania świadczenia gwarancyjnego na dokumencie Karta Serwisowa. W przypadku wątpliwości co do jakości lub kompletności wykonania świadczenia gwarancyjnego, Klientowi przysługuje prawo złożenia skargi do biura EL-Piast drogą mailową pod adres [el-piast@el-piast.com](mailto:el-piast@el-piast.com)

## Potwierdzenie wykonania świadczenia gwarancyjnego

Wykonano serwis w zakresie:.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Uwagi powykonawcze:.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Podpis osoby odpowiedzialnej za przeprowadzenie świadczenia serwisowego:

Miejsce:..... Data:..... Podpis:.....

Podpis osoby odpowiedzialnej za odbiór świadczenia serwisowego (Klient):

Miejsce:..... Data:..... Podpis:.....

Pieczęć Klienta:.....